

वैज्ञानिक एवं औद्योगिक अनुसंधान विभाग

(पेस डिवीजन)

उपभोक्ता फीडबैक फार्म

उपभोक्ता का नाम :

उपभोक्ता का पता :

टेलीफोन नं. :

रेटिंग का तरीका:

कृपया प्रत्येक पैरामीटर के लिए 1 से 10 स्तर तक की रेटिंग को चिन्हित करें। यहां उच्च रेटिंग का अर्थ है उच्चतम संतुष्टि का स्तर।

क्र.सं.	पैरामीटर	रेटिंग									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	उपभोक्ता के हितार्थ स्कीम										
2.	डीएसआईआर के अधिकारियों की शिष्टता										
3.	डिवीजन के अधिकारियों की सुलभता										
4.	डीएसआईआर की प्रतिक्रिया में तत्परता										
5.	प्रस्तावों की समय पर कार्रवाई।										
6.	डीएसआईआर द्वारा प्रदान की गई तकनीकी सहायता की डिग्री।										

अन्य सुझाव/टिप्पणियां :

(उपभोक्ता के हस्ताक्षर)

दी गई कुल रेटिंग

उपभोक्ता संतुष्टि सूचकांक: = -----X 100 =-----%

अधिकतम रेटिंग का योग(60)

(प्रभागाध्यक्ष)

उपभोक्ता संतुष्टि सूचकांक= -----