

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)



भारत सरकार

के लिए

नागरिक/ग्राहक चार्टर

(वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग)

(दिसंबर 2020)

पता : टेक्नोलॉजी भवन, नया मेहरौली मार्ग, नई दिल्ली  
वेबसाइट आईडी : [www.dsir.gov.in](http://www.dsir.gov.in)  
जारी करने की तिथि : दिसंबर, 2020  
अगली समीक्षा की तिथि : अप्रैल, 2021

## परिकल्पना/लक्ष्य

### परिकल्पना

भारत को वैश्विक औद्योगिक अनुसंधान तथा नवोन्मेष केंद्र के रूप में उभरने के लिए समर्थ बनाना।

### लक्ष्य

- उद्योग तथा संस्थान केन्द्रित अभिप्रेरक उपायों तथा प्रोत्साहनों के माध्यम से देश में औद्योगिक अनुसंधान को शक्तिवर्धक बनाना;
- नव-प्रवर्तनों के विकास तथा समुपयोजन के लिए समर्थवान परिवेश का सृजन करना;
- अपने संसाधनों के माध्यम से नव-प्रवर्तनों को बढ़ाना तथा उसके लाभों को लोगों तक पहुंचाना।

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

प्रमुख सेवाएं/संचालन प्रक्रियाएं

क्र. सं.	सेवाएं/संचालन प्रक्रियाएं	अधि-भार %	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाइल (फोन नं.)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	रीति	धनराशि
1.	धारा 35(2एबी) के अंतर्गत राजकोषीय प्रोत्साहनों के लिए फॉर्म 3सीएल/ 3सीएम जारी करना	12.0	श्री के.आर. वैधीस्वरन, संयुक्त सचिव, डीएसआईआर	jsa@csir.res.in	9818703366 (23716582)	1. वेबसाइट पर दिए गए दिशा-निर्देशों के अनुसार, भरे गए आवेदन ऑनलाइन प्रस्तुत करना	3सीएम जारी करने के लिए फॉर्म 3सीके और 3सीएल जारी करने के लिए परिशिष्ट IV	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						2. विभाग में संवीक्षा	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						3. सचिव, डीएसआईआर द्वारा अनुमोदन तथा फॉर्म 3सीएल/3सीएम जारी करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
2.	मान्यता/पंजीकरण पत्र जारी करना	15.0	डॉ. पी.के. दत्ता (वैज्ञानिक 'एफ')	pkdutta@nic.in	9810711355 (26590394)	1. वेबसाइट पर दिए गए दिशा-निर्देशों के अनुसार, भरे गए आवेदन प्रस्तुत करना	विभागीय वेबसाइट पर संस्थागत अनुसंधान एवं विकास मान्यता के लिए फॉर्म	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						2. प्रि-स्क्रीनिंग के पश्चात, टिप्पणियों के लिए विशेषज्ञों	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

						में परिचालित करना				
						3. आवेदन पर जांच समिति की बैठक में विचार- विमर्श करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						4. मान्यता/ पंजीकरण का अनुमोदन तथा पत्र जारी करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
3.	प्रिज्म स्कीम के अंतर्गत परियोजना निधीयन	12.0	डॉ. पी.के. दत्ता (वैज्ञानिक 'एफ')	pkdutta@nic.in	9810711355 (26590394)	1. आवेदक द्वारा टैप आउटरीच- सह-कलस्टर नवप्रवर्तन केन्द्र (टीओसीआईसी) को आवेदन प्रस्तुत करना	वेबसाइट पर दिए गए प्रिज्म दिशा-निर्देश तथा आवेदन प्रपत्र	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						2. जांचे गए आवेदनों पर टीओसीआईसी द्वारा जांच करना और विषय-विशेषज्ञों की टिप्पणियां मांगना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						3. टीओसीआईसी द्वारा विशेषज्ञों की टिप्पणियों सहित, जांचे गए आवेदनों को डीएसआईआर को अग्रेषित करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						4. डीएसआईआर	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

						द्वारा टीओसीआईसी से प्राप्त आवेदनों पर विचार करने के लिए प्रिज्म सलाहकार तथा जांच समिति की बैठक आयोजित करना				
						5. डीएसआईआर द्वारा आवेदक को परियोजना स्वीकृत करने से पहले, सलाहकार समिति द्वारा संस्तुत प्रस्तावों पर वित्तीय सहमति देने तथा अनुमोदन की प्रक्रिया को आगे बढ़ाना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
4.	पेस स्कीम के अंतर्गत परियोजना निधीयन	12.0	डॉ. विपिन सी. शुक्ला (वैज्ञानिक 'एफ')	vipin.shukla@nic.in	9971015790 (26859460)	1. वेबसाइट पर दिए गए दिशा-निर्देशों के अनुसार, पूरे किए गए आवेदन प्रस्तुत करना	पेस संबंधी दिशा-निर्देश विभाग की वेबसाइट पर दिए गए हैं।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						2. आवेदनों को टिप्पणियों के लिए विशेषज्ञों को अग्रेषित करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						3. तकनीकी सलाहकार समिति	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

						(टीएसी) में आवेदन पर विचार-विमर्श करना				
						4. वित्तीय सहमति तथा अनुमोदन प्राप्त करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
5.	प्रौद्योगिकी विकास तथा प्रसार के लिए ज्ञान तक पहुंच और टीडीयूपी स्कीम के अंतर्गत परियोजना निधीयन	5.0	डॉ. (सुश्री) वंदना कालिया (वैज्ञानिक 'ई')	vandana.kalia@nic.in	9818397044 (26534912)	1. गैर-सरकारी संगठनों तथा अन्य एजेंसियों से प्रस्ताव आमंत्रित करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						2. प्रस्तावों पर विचार-विमर्श तथा संस्तुति के लिए टीएसी बैठक का आयोजन करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						3. संस्तुत प्रस्तावों के लिए अनुमोदन तथा वित्तीय सहमति प्राप्त करना और आवेदक को स्वीकृति प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
6.	साझे अनुसंधान	10.0	डॉ. विपिन सी.	vipin.shukla@	9971015790	1. प्रस्ताव	दिशा- निर्देश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

	तथा प्रौद्योगिकी विकास केंद्र (सीआरटीडीएच) की स्थापना को सहयोग प्रदान करना		शुक्ला (वैज्ञानिक 'एफ')	nic.in	(26859460)	आमंत्रित करना	वेबसाइट पर दिए गए हैं।			
						2. आंतरिक जांच तथा सह-समीक्षा	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						3. टीएसी बैठक में प्रस्तावों पर विचार-विमर्श	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						4. वित्तीय अनुमोदन तथा अन्य अनुमोदन प्राप्त करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
7.	प्रौद्योगिकी विकास तथा प्रसार हेतु जान तक पहुंच - अध्ययनों को सहयोग प्रदान करना	2.0	डॉ. (सुश्री) वंदना कालिया (वैज्ञानिक 'ई')	vandana.kalia@nic.in	9818397044 (26534912)	1. प्रस्ताव आमंत्रित करना	दिशा-निर्देश वेबसाइट पर दिए गए हैं।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						2. आंतरिक जांच तथा सह-समीक्षा	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						3. टीएसी बैठक में प्रस्तावों पर विचार-विमर्श करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						4. वित्तीय अनुमोदन तथा अन्य अनुमोदन	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

8.	प्रौद्योगिकी विकास तथा प्रसार हेतु ज्ञान तक पहुंच-कार्यक्रमों को सहयोग प्रदान करना	2.0	डॉ. विपिन सी. शुक्ला (वैज्ञानिक 'एफ')	vipin.shukla@nic.in	9971015790 (26859460)	प्राप्त करना				
						1. प्रस्ताव आमंत्रित करना	दिशा-निर्देश वेबसाइट पर दिए गए हैं।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						2. आंतरिक जांच तथा सह-समीक्षा	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						3. टीएसी बैठक में प्रस्तावों पर विचार-विमर्श करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						4. वित्तीय अनुमोदन तथा अन्य अनुमोदन प्राप्त करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
9.	सीएसआईआर - यूजीसी एनईटी स्कीम के माध्यम से पीएचडी करने के लिए जूनियर रिसर्च फेलोशिप (जेआरएफ) प्रदान करना	7.5	1. सुश्री बीना सिकैरा (अवर सचिव, परीक्षा)	<a href="mailto:usexam@csirhrdg.res.in">usexam@csirhrdg.res.in</a>	9891879775 (25848155)	पात्र अभ्यर्थियों से ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित करना	एचआरडीजी (सीएसआईआर) वेबसाइट पर दिशा-निर्देश दिए गए हैं।	सामान्य/ईड वल्युएस	एनईएफटी/आरटीजीएस	1000/- रूपए
			2. श्री के. गंशांग (अवर सचिव, परीक्षा)	<a href="mailto:ashang@csir.res.in">ashang@csir.res.in</a>	9999378510			ओबीसी-एनसीएल		अनु.जा./अ.जन.जा.
								पीडव्ल्युडी		

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

						राष्ट्रीयता पात्रता परीक्षा (एनईटी) का आयोजन - ऑनलाइन	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						पीएचडी करने के लिए जेआरएफ प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
10.	डॉक्टरल तथा पोस्ट-डॉक्टरल अनुसंधान करने के लिए सीनियर रिसर्च फेलोशिप (एस आरएफ) तथा रिसर्च एसोसिएट और सीएसआईआर - एनपीडीएफ प्रदान करना	7.5	श्री एन.बी. भोई मुख्य वैज्ञानिक	<a href="mailto:nbbhoi@csirhrdg.res.in">nbbhoi@csirhrdg.res.in</a>	9971359240 (25847953)	पात्र अभ्यर्थियों से ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित करना	एचआरडीजी (सीएसआईआर) वेबसाइट पर दिशा-निर्देश दिए गए हैं।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						फेलोशिप प्रदान करने के लिए साक्षात्कार हेतु अभ्यर्थियों के आवेदनों की लघु सूचीकरण की प्रक्रिया	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						डॉक्टरल तथा पोस्ट-डॉक्टरल अनुसंधान करने के लिए एसआरएफ/आरए/सीएसआईआर एनपीडीएफ प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
11.	एक्स्ट्रामुरल रिसर्च स्कीम	7.5	श्री वी. एस. भाटी मुख्य वैज्ञानिक	<a href="mailto:vsbhati@csir.hrdg.res.in">vsbhati@csir.hrdg.res.in</a>	(25842758)	पात्र अभ्यर्थियों से ऑफलाइन	एचआरडीजी (सीएसआईआर)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

	तथा एमेरिटएस साइटिस्ट स्कीम			<a href="http://in">in</a>		(एक्स्ट्रामुरल रिसर्च स्कीम)/ऑनलाइन (एमेरिटएस साइटिस्ट) आवेदन आमंत्रित करना	वेबसाइट पर दिशा-निर्देश दिए गए हैं।			
						फेलोशिप प्रदान करने के लिए साक्षात्कार हेतु अभ्यर्थियों के आवेदनों की लघु सूचीकरण की प्रक्रिया	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						एक्स्ट्रामुरल रिसर्च ग्रांट/एमेरिटएस साइटिस्ट ग्रांट प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
12.	अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलनों में आलेख प्रस्तुत करने के लिए अनुसंधान स्कालर्स को यात्रा अनुदान देना	2.5	श्री हेमंत कुलकर्णी, वरिष्ठ प्रधान वैज्ञानिक (एचआरडीजी)	<a href="mailto:hk@csirhrdg.res.in">hk@csirhrdg.res.in</a>	9871133455 (25841037)	रिसर्च स्कालरों/शैक्षिक तथा आर एंड डी संस्थानों (सीएसआईआर के अलावा) के नियमित संकाय सदस्यों से आवेदन आमंत्रित करना	एचआरडीजी (सीएसआईआर) वेबसाइट पर दिशा निर्देश दिए गए हैं।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						अनुमोदित दिशा-निर्देशों के अनुसार सीएसआईआर में आवेदनों का प्रक्रमण	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

					विदेशों में आयोजित सम्मेलनों में आलेख प्रस्तुत करने के लिए अनुसंधान स्कालरों को यात्रा अनुदान प्रदान करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	
13.	i) सीएसआईआर युवा वैज्ञानिक पुरस्कार, ii) विज्ञान तथा प्रौद्योगिकी के लिए शांति स्वरूप भटनागर पुरस्कार, iii) जैविक विज्ञान तथा प्रौद्योगिकी के लिए जीएन रामचंद्रन गोल्ड मैडल प्रदान करके उत्कृष्टता को मान्यता देना	5.0	डॉ. इंदरपाल सिंह, (प्रधान वैज्ञानिक, एचआरडीजी), सीएसआईआर	ips@csirhrdg.res.in	9868444777 (25846777)	<p>i) प्रत्येक वर्ष नामांकन आमंत्रित किए जाते हैं</p> <p>ii) पुरस्कारों से संबंधित निर्धारित नियमों के अनुसार नामांकनों का प्रक्रमण</p> <p>iii) पुरस्कारों की घोषणा तथा वितरण सीएसआईआर द्वारा आयोजित समारोह में किया जाता है।</p>	दिशा-निर्देश सीएसआईआर एचआरडीजी की वेबसाइट <a href="http://www.csirhrdg.res.in">www.csirhrdg.res.in</a> <a href="http://www.ssbprize.gov.in">www.ssbprize.gov.in</a> पर दिए गए हैं।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवाएं/संचालन प्रक्रियाएं	भार	सफलता संकेतक	सेवा मानक	इकाई	भार	आंकड़ा स्रोत
1.	धारा 35(2एबी) के अंतर्गत राजकोषीय प्रोत्साहनों के लिए फॉर्म 3सीएल/3सीएम जारी करना	12.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से फॉर्म 3सीएम को जारी करने के लिए लिया गया औसत समय	140	दिन	6.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
			पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से फॉर्म 3सीएल को जारी करने के लिए लिया गया औसत समय	300	दिन	6.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
2.	मान्यता/पंजीकरण पत्र जारी करना	15.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से लिया गया औसत समय	90	दिन	15.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
3.	प्रिज्म स्कीम के अंतर्गत परियोजना निधीयन	12.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के टैप आउटरीच सह कलस्टर नवप्रवर्तन केन्द्र द्वारा प्राप्त होने की तिथि से लिया गया औसत समय	150	दिन	12.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
4.	पेस स्कीम के अंतर्गत परियोजना निधीयन	12.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से लिया गया औसत समय	180	दिन	12.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
5.	महिलाओं के कार्यक्रमों के अंतर्गत परियोजना निधीयन	5.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से लिया गया औसत समय	180	दिन	5.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
6.	साझे अनुसंधान तथा प्रौद्योगिकी विकास हब (सीआरटीडीएच) की स्थापना को सहयोग प्रदान करना	10.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से लिया गया औसत समय	180	दिन	10.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
7.	प्रौद्योगिकी विकास तथा प्रसार हेतु ज्ञान तक पहुंच - अध्ययनों को सहयोग प्रदान करना	2.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से लिया गया औसत समय	140	दिन	2.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड
8.	प्रौद्योगिकी विकास तथा प्रसार हेतु ज्ञान तक पहुंच - कार्यक्रमों को सहयोग प्रदान करना	2.0	पूर्ण रूप से भरे गए आवेदनों के प्राप्त होने की तिथि से लिया गया औसत समय	140	दिन	2.0	मंत्रालय के रिकॉर्ड

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

9.	सीएसआईआर- यूजीसी एनईटी स्कीम के माध्यम से पीएचडी करने के लिए जूनियर रिसर्च फेलोशिपस (जेआरएफ) प्रदान करना	7.5	जेआरएफ- एनईटी फेलोशिप प्रदान करने के लिए ऑनलाइन आवेदन प्रस्तुत करने, उनके प्रक्रमण तथा एनईटी के आयोजन में लिया गया औसत समय	150	दिन	7.5	सीएसआईआर के रिकॉर्ड
10.	डॉक्टरल तथा पोस्ट-डॉक्टरल अनुसंधान करने के लिए सीनियर रिसर्च फेलोशिप (एस आरएफ) तथा रिसर्च एसोसिएट और सीएसआईआर - एनपीडीएफ प्रदान करना	7.5	फेलोशिप प्रदान करने के लिए ऑनलाइन आवेदन प्रस्तुत करने, उनके प्रक्रमण तथा साक्षात्कार के आयोजन में लिया गया औसत समय	180	दिन	7.5	सीएसआईआर के रिकॉर्ड
11.	एक्स्ट्रामुरल रिसर्च स्कीम तथा एमेरिटएस साइंटिस्ट स्कीम	7.5	स्कीम की स्वीकृति के लिए आवेदन प्रस्तुत करने, उनके प्रक्रमण तथा समिति की बैठक के आयोजन में लिया गया औसत समय	180	दिन	7.5	सीएसआईआर के रिकॉर्ड
12.	अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलनों में आलेख प्रस्तुत करने के लिए अनुसंधान स्कालरों को यात्रा अनुदान देना	2.5	यात्रा अनुदान के लिए रिसर्च स्कालरों से आवेदन की प्रक्रिया में लिया गया औसत समय	60	दिन	2.5	सीएसआईआर के रिकॉर्ड
13.	सीएसआईआर युवा वैज्ञानिक पुरस्कार, शांति स्वरूप भटनागर पुरस्कार इत्यादि के माध्यम से पुरस्कार तथा पारितोषिक प्रदान करते हुए उत्कृष्टता को मान्यता देना	5.0	पुरस्कार/पारितोषिक हेतु उम्मीदवारों के आवेदन की प्रक्रिया में लिया गया औसत समय	185	दिन	5.0	सीएसआईआर के रिकॉर्ड

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

शिकायत निवारण तंत्र

शिकायत दर्ज करने के लिए वेबसाईट यूआरएल: <http://pgportal.gov.in>

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाईन नं.	ई-मेल	मोबाइल नं.
1	श्री के.आर. वैधीस्वरन, संयुक्त सचिव (प्रशा.)	23716582	<a href="mailto:jsa@csir.res.in">jsa@csir.res.in</a>	9818703366
2	श्री भानु सुरेंद्र, निदेशक तथा विभागाध्यक्ष	26590448	<a href="mailto:bhanu.surender@nic.in">bhanu.surender@nic.in</a>	9818079130

सूचना का अधिकार

आरटीआई आवेदन दाखिल करने के लिए वेबसाईट यूआरएल: <https://rtionline.gov.in>

क्र.सं.	अधिकारी का नाम	हेल्पलाईन नं.	ई-मेल	मोबाइल नं.
1	नोडल अधिकारी एवं केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी - डॉ. सुमन मजूमदार, वैज्ञानिक 'डी'	26590206	<a href="mailto:suman.dsir@nic.in">suman.dsir@nic.in</a>	8826482760
2	अपीलीय अधिकारी - सुश्री कामिनी मिश्रा, वैज्ञानिक 'एफ'	26529753	<a href="mailto:ksm@nic.in">ksm@nic.in</a>	9311150033

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

हितधारकों/ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक/ग्राहक
1	उद्योग
2	उद्योग संघ
3	वैज्ञानिक तथा औद्योगिक अनुसंधान संगठन
4	वैज्ञानिक तथा शैक्षिक संस्थाएं
5	व्यक्तिक नवोन्मेषक
6	गैर-सरकारी संगठन
7	परामर्शदाता तथा परामर्शी संगठन
8	राज्य सरकार की एजेंसियाँ
9	अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियाँ

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

उत्तरदायित्व केन्द्र तथा अधीनस्थ संगठन

क्र.सं.	उत्तरदायित्व केन्द्रों तथा अधीनस्थ संगठनों का विवरण	लैंडलाइन नं.	ई-मेल	मोबाइल नं.	पता
1	वैज्ञानिक एवं औद्योगिक अनुसंधान परिषद (सीएसआईआर)	23710472	<a href="mailto:dgcsir@csir.res.in">dgcsir@csir.res.in</a>	9810602656	अनुसंधान भवन, 2 रफी अहमद किदवई मार्ग, नई दिल्ली-110 001
2	परामर्श विकास केन्द्र (सीडीसी)	24632601	<a href="mailto:dgcde@cdc.org.in">dgcde@cdc.org.in</a>	9810679980	इण्डिया हैबीटेट सेन्टर, कोर-4बी, ईस्ट कोर्ट, दूसरी मंजिल, लोदी रोड, नई दिल्ली- 110 003

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं
1	विभागीय विज्ञापनों के प्रति अनुक्रिया, प्रस्तावों के लिए अनुरोध, इत्यादि;
2	विभागीय प्रक्रियाओं के अनुपालन में सहयोग;
3	कार्यक्रम उद्देश्यों तथा वचनबद्ध दायित्व पूरा करने में सत्यनिष्ठा;
4	विभाग द्वारा विचार-विमर्श के लिए सुस्पष्ट प्रस्ताव;
5	दिशा-निर्देशों तथा प्रारूपों के अनुसार, हर प्रकार से पूर्ण आवेदनों को प्रस्तुत करना;
6	निर्धारित अवधि के भीतर गतिविधि/परियोजना को पूर्ण करना ;
7	राष्ट्रीय अनुसंधान एवं विकास व्यय में उद्योग की हिस्सेदारी बढ़ाने में गहन रुचि लेना;
8	नीति निर्धारण में तथा नई स्कीमों की पहचान करने में ठोस भागीदारी;
9	स्कीमों की प्रभावकारिता पर फीडबैक देना।

वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग के लिए नागरिक/ग्राहक चार्टर (2020)

संक्षिप्तियाँ/संक्षिप्त अक्षर

ए2के+	प्रौद्योगिकी विकास तथा प्रसार के लिए ज्ञान तक पहुँच
सीआरटीडीएच	साझे अनुसंधान तथा प्रौद्योगिकी विकास केंद्र
एनईटी	राष्ट्रीय पात्रता परीक्षा
एनपीडीटी	नेहरू साइंस पोस्टडॉक्टरल रिसर्च फेलोशिप
पीएसीई (पेस)	पेटेंट अधिग्रहण तथा सहयोगी अनुसंधान और प्रौद्योगिकी विकास
पीआरआईएसएम (प्रिज्म)	वैयक्तिक स्टार्ट-अप्स तथा सूक्ष्म, लघु और मझोले उद्यमों में नवाचार संवर्धन
टीईपीपी	टैक्नोप्रेन्योर प्रमोशन प्रोग्राम

\*\*\*